

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	各項目についての評価及び課題
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	法令を遵守したスペースを確保しています。戸外活動の充実にも努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	法令で必要とされている配置数を満たしています。日々の利用者人数に応じた職員数の配置に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	1	エレベーターや階段手すり・多目的トイレを備えています。お子様用トイレについては、現状では補助便座の活用となっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	日々子どもたちとの会話や保護者との連携を大切に、ニーズを組みとり、相談支援員や他事業所とも連携を行ない、モニタリング会議を行なって、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	平日は音楽やダンス・スポーツなどの固定化したクラブ活動を実施しています。休日にはクッキングや季節の行事を行ない楽しんでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	5	今年度は積極的な交流や密になる活動は控えています。利用人数が多い時も分散活動に努めています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	支援の内容や利用負担については、契約時に説明を行なっています。外出等で別途負担金が発生する時は、事前にお知らせ等で説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	送迎の時間を利用して活動の様子をしっかりとお伝えすることを心がけ、情報共有に努めています。何か気になる事などありましたら、いつでもお伝えください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	個別面談以外でもご相談があった際は、その都度親身になり一緒に考えさせてもらっています。何か気になる事などありましたら、いつでもお伝えください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	6	現状では保護者会等は開催していません。今後は必要に応じて検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	苦情受付担当者を設けて、外部窓口のご案内と一緒に契約時に説明をしています。ご意見、ご要望なども振り返る機会にさせていただきます。お気軽にお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	帰宅時に活動内容を丁寧にお伝えすることを心がけています。ご希望の方には活動の記録を後日お渡ししています。ご希望がありましたら、いつでもお伝えください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	毎月1回会報を発行し、活動の様子をお知らせしたり、次の予定をお知らせし、写真なども楽しみにしていただいています。2017年度より事業所評価のホームページへの公開も実施しています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	個人情報が記載された書類は鍵付きの棚に保管し、注意しています。個人のUSBは使用せず、資料等の持ち帰りは禁止しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	緊急時対応マニュアルは策定していますが、保護者に対する周知は出来ていないのが現状です。今後どのように周知をしていくかを検討していきます。防犯マニュアルについても検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	定期的に避難訓練を行なっています。今年度は分室においても災害を想定し訓練を行ないました。今後も引き続き、想定できる活動中における避難訓練を実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	クラブが楽しみとの声を普段からよく聞いています。コロナ禍ではありますが、安心安全に楽しんでもらえるような活動を今後も追求していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	満足の声を頂き嬉しく思います。今後も活動や体制の充実に努め、皆様の様々なご希望にも柔軟にお応えしていけるように努めていきます。