

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての評価・課題等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	利用定員10名に対して、十分に活動できるスペースになっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	スロープや手すり及びエレベーター・車椅子トイレ等の設置等配慮しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	1	保護者からの本人の様子の聞き取りや事業所での活動に基づき、6ヶ月ごとのモニタリング会議を進めています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	5	0	一定の固定化(見通しが持ちやすく参加しやすい子どもいる)を図りつつ、子ども達が期待感を持って参加できる企画等を進めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	3	障がいのない子どもたちとの交流への要望がありました。児童館との交流等の含め、今後、ご意見をいただきつつ検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	契約時に詳しい説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	引き続きモニタリングの機会や送迎時をはじめとする機会を通じて進めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	これまで以上に面談等を通じて支援を深めたいと考えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	4	保護者会等交流の場を設けて欲しい等の要望がありました。現在、保護者会等、家族の交流・連携の場を作ることは出来ていませんが、今後、ご意見を頂きつつ検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8	0	苦情や御意見等についての対応が遅くなる場面もありました。今後も迅速・丁寧に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	利用時は連絡ノートやお知らせ、電話等での対応を行っていますが、今後もより丁寧な対応を進めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	定期的に事業所ニュースやお知らせ等で必要事項について周知しています。自己評価結果等についても、発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	日常的に取り組んでいます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	2	法人施設としての各マニュアルは策定され、活用されています。現在の所、保護者の方には配布・説明はできていませんが、今後検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	13	0	同設する事業(生活介護事業等)の実施する避難訓練等に参加しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	御意見も踏まえ、一定の固定化した取り組みと、一方で様々な機会の提供を進めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	引き続き、子ども達の要求に基づく取り組みや、外出等身体を動かす機会と共に、学ぶ機会等も検討していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。