

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての評価・課題等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	引き続き安全かつ楽しく過ごせる空間として努力していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	適切な職員配置に努め、研修その他、日々の専門性の向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	スロープや手すり等の設備は整っているが、引き続き取り組みを進めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	基本的にアセスメント・モニタリングを実施し作成していますが、より客観的にニーズ・課題を掴みつつ進めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	基本的に利用者の課題等も検討した計画にしていますが、今後も創意・工夫等も行いつつ取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	1	交流を図る機会を作ってほしい等の要望を頂きました。今後、様々な事業所や地域の学校・団体等との交流を図れるように検討していきます。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	基本的には都度丁寧な説明に努めていますが、今後も丁寧に進めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	面接や送迎時、電話等を通じて現状や課題についての共通理解を図れるように取り組んでいますが、引き続き取り組みを進めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	モニタリング時の面接や電話、送迎時等を通じて、相談や悩み等を受け止め、必要な助言等を行っていますが、引き続き丁寧に進めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	7	現在、保護者会等の設置は出来ていません。今回、保護者会等設置の要望等はありませんでしたが、今後共保護者の要望等を尊重し取り組んでいきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	今回苦情等はありませんでしたが、引き続き迅速・適切な対応に努めていきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	視覚的に分かりやすいように写真等を使って予定等を伝えていますが、引き続き改善を図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	月に1回、活動概要や行事予定等の「おたより」を発行しています。今回、「おたより」での写真掲載についての質問がありました。わくわくでは、契約時に「おたより」での写真掲載についての確認を行っていますが、引き続き丁寧に進めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	個人情報について、注意を図り取り組んでいますが、引き続き丁寧に進めていきます。	
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	1	各マニュアルを策定し、職員間での周知は図っていますが、保護者への周知は行っていません。今後は契約時等を通じて周知できるようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	0	施設での災害に向けての避難を行っています。今後も定期的に行いつつ、おたより等でお知らせしていきたいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	わくわくへの通所に対して、「楽しみ」との多くの回答を頂きましたが、より一層、子どもたちが「わくわく」できる事業所を目指して取り組みます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	今回は支援に対して満足との回答を多数頂いていますが、より一層より良い支援が行えるように努力していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。