

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計 (はなはな)

実施時期

2018年 10月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての評価・課題等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	法令を遵守したスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切か	12	3	1	法令で必要とされている配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	トイレの洋式化やスロープの設置は改善していきましたが、手すりの設置など不十分な点も一部あります。今後改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	1	日々の保護者との会話や連携を大切に、ニーズを組みとり、相談支援員とも連携しモニタリング会議を行ない、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	2	0	色々な場所に出かけることを楽しみにしています、どの声を頂き嬉しく思います。平日は音楽やダンス・スポーツなどのクラブ活動を実施しています。休日には外出やクッキングなどの楽しい企画を実施しています。プール活動や季節の行事など様々なプログラムを行ないながら、子ども達が楽しみながら学んでいけるような支援に努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	放課後児童クラブ等との交流の機会は設定していませんが、市民プール・図書館・公園等の公共施設を利用した際に自然な交流が図られることもあります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	14	2	0	支援の内容や利用者負担については、契約時に説明を行なっています。外出等で別途負担金が発生する時は、事前にお知らせ等で説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	送迎の時間を利用して活動の様子をしっかりとお伝えすることを心がけ、情報共有に努めています。何か気になる事などありましたら、いつでもお伝えください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	10	5	1	何か気になる事などご相談があった際は、その都度親身になり一緒に考えさせてもらっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	現状では保護者会開催等のご希望の声は伺っておりません。ご要望がありましたら、検討していきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	苦情受付担当者を設けて、外部窓口のご案内と一緒に契約時に説明をしています。苦情があった際には迅速かつ適切に対応させてもらいます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1	連絡ノート希望される声を聞いていますが、現状では設けておりません。帰宅時の活動内容報告を丁寧にお伝えすることを心がけ、ご希望の方には活動の記録を後日お渡しさせていただきます。いつでもお伝えください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	毎月1回会報を発行し、活動の様子をお知らせしたり、次の予定をお知らせし、楽しみにしていただいています。2017年度より事業所評価のホームページへの公開も実施しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	3	0	個人情報に記載された書類は鍵付きの棚に保管し、注意しています。個人のUSBは使用せず、資料等の持ち帰りは禁止しています。
	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8	0	緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアルは策定していますが、保護者に対する周知は出来ていないのが現状です。防犯マニュアルについてはどのような物が必要か検討をしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11	2	施設での避難訓練は行なっていますが、外出先での災害時の訓練など行っていません。今後は想定できる戸外活動における訓練を検討していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	カレンダー等で確認し、楽しみにしているとの声を頂き嬉しく思っています。はなはなを楽しみに来てもらえるような活動を追及していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	0	1	送迎の時間がはつきりしない、休日の支援時間が短くて利用しづらいとの声を聞いています。なるべく皆様のご希望に添えるよう、努めていきます。