

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての評価・課題等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		利用定員10名に対して十分に活動できるスペースになっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員を1名以上配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		スロープや手すりやエレベーターや車いす専用トイレの設置など配慮をしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		子どもや保護者からのニーズを聞き、事業所での様子を分析し、課題を導き出すため、6ヶ月ごとのモニタリング会議を行ない、サービス計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		固定化した方が、毎回の見通しを持つことが出来る子どももいるので、そこは配慮しつつ、子どもたちが毎回楽しめるように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	1	法人内の同事業所とは、スポーツ活動を一緒に行なう等の交流はありますが、児童クラブや児童館などの障害のない子どもたちとの交流の機会は現在行なっていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			契約時に重要事項説明書を詳しく説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	1		送迎の時に、家での様子を聞いたり、事業所での様子を伝えたりして、理解を図っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5		必要に応じて、保護者との面談や相談の時間を設けています。今後も研修等、支援員の専門性を高めて、要望や相談に対して答えられるよう努力していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4	現在、保護者会等の活動は行なっていませんが、今後、評価アンケートなどから要望等があれば検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情の対応の整備については、重要事項説明書内で周知・説明しています。また、苦情があった場合には、すぐに管理者に報告し、対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		視覚的に分かり易いように、写真や絵を使って予定を伝えています。また、聴覚障害の方に対しては、筆談やメールでの伝達も行なっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		月に1度会報を発行しています。取り組みの様子や、次月の予定等を伝えられるようにしています。自己評価については、ホームページ内で公表します。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		個人情報の漏えいには細心の注意を払っています。日案や会議資料等の持ち帰りは原則禁止しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6		緊急時対応マニュアル・感染症対策マニュアルは策定していますが、保護者の方には周知・説明を十分にはできていません。また、防犯マニュアルについては検討中です。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1	施設での災害に対しての、避難経路の確認や避難の仕方等を実際に行ないながら年2回以上訓練を行なっています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			アンケートの結果、全員楽しみにしているとのことで、支援員一同喜んでます。今後も、子どもたちにとって楽しい場となるように努力していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			アンケートの結果、全員満足しているとのことで、支援員一同喜んでます。今後もより多くの要望に応えられるように努力していきます。